



naramis



DURCH
DIGITALISIERUNG
ZUSAMMEN
WACHSEN

www.naramis.com

Die Welt der Kassen

ist im schnellen Wandel.

Von technologischer Seite hat sich das Tempo erhöht und die Anforderungen sind vielfältiger denn je.



Naramis setzt auf neueste Technologie, dynamische und zukunftsorientierte Entwicklung und nicht zuletzt auf eine einzigartige sowie intuitive Benutzeroberfläche mit zahlreichen Schnittstellen.



Inhaltsverzeichnis

WARUM NARAMIS	4
KASSE IM MITTELPUNKT	6
ARBEITEN MIT NARAMIS	8
INTERFACE DESIGN	10
MOBILES FUNKBONIEREN	12
KÜCHE	14
SCHNITTSTELLEN	16
SCHNITTSTELLE ZU BESTELL-LÖSUNGEN	18
BESTELL-APP	19
SPEZIFISCHE MODULE	20
HOTELLERIE	22
DIGITALE TISCHRESERVIERUNG	24
TEAM	26
REFERENZEN	27

RECHTLICHES

Naramis verbessert das Produkt kontinuierlich, wenn neue Komponenten und Technologien verfügbar werden. Naramis behält sich daher das Recht vor, Spezifikationen ohne Vorankündigung zu ändern. Naramis ist nicht verantwortlich für Fehler oder Auslassungen in den hier enthaltenen Informationen. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Naramis vervielfältigt werden. Alle Logos und Warenzeichen in diesem Katalog sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.
Copyright © 2022 - Naramis.

Warum Naramis?

DIE ZUKUNFT DER GASTRONOMIE LIEGT IN DER STETIG
VORANSCHREITENDEN DIGITALISIERUNG

Unser Ziel ist es, möglichst alle Arbeitsprozesse innerhalb der Gastronomie digital abzubilden und so den Anwender maximal zu unterstützen.

Dies ermöglicht es, die Ressourcen für das einzusetzen, was wirklich zählt:
perfekter Service am Gast!



Neue, zukunftsorientierte Technologie



Stabilität und Zuverlässigkeit im Mittelpunkt



Innovatives, nach wissenschaftlichen Kriterien entwickeltes User-Interface





Die Digitalisierung aller Lebens- und Arbeitsbereiche fordert ihren Tribut und verschafft zugleich ungeahnte Möglichkeiten.

Markus Baumanns,
Bestsellerautor, Kolumnist, „Digitale Transformation, Veränderungsprozesse und Unternehmensführung“.

Die Kasse im Mittelpunkt

DAS HERZSTÜCK DER DIGITALISIERUNG IN DER
GASTRONOMIE IST DAS KASSENSYSTEM

Die Registrierkasse ist schon lange nicht mehr nur dazu da, um Bestellungen und Zahlungen abzuwickeln. Mittlerweile hat sie sich zum Dreh- und Angelpunkt der Abläufe und Arbeitsprozesse etabliert. gerade deshalb entwickeln wir ständig neue Funktionalitäten und Module.

FÜR DIE GASTRONOMIE
DER ZUKUNFT.



UNSERE PHILOSOPHIE.

Wir arbeiten im engen Kontakt mit unseren Fachhändlern und Endkunden.

Unser Ziel: Abläufe und Prozesse optimieren...

...und zwar richtig gut!

Alle die selben? Nein, keinesfalls.

Kassensysteme ähneln sich mittlerweile fast wie ein Ei dem anderen. Der auf den Datenblättern angegebene Leistungsumfang sieht für den Interessenten auf den ersten Blick identisch aus. Die Unterschiede liegen jedoch im Detail.

Die große Erfahrung unseres Entwicklerteams in den Arbeitsabläufen innerhalb der Gastronomie, unsere umfangreiche Investition in ein innovatives und **nach wissenschaftlichen Kriterien entwickeltes User-Interface** und nicht zuletzt unsere Freude und unsere Begeisterung für das Gastgewerbe machen Naramis zur optimalen Zentrale in der Gastronomie.

UNSER TEAM

besteht aus Mitarbeitern, die schon über Jahrzehnte in der Kassenbranche tätig sind, sowie jungen Produktdesignern, die die neuesten Technologien in ihrer DNA eingebrannt haben. Dadurch entsteht ein zukunftsorientiertes Kassensystem für die Gastronomie von heute und morgen.



Arbeiten mit Naramis

DIE ANFORDERUNGEN DER GASTRONOMIE VON
HEUTE UND MORGEN? MIT NARAMIS KEIN THEMA.

Unser Blick auf die Gastronomie führt zu einer optimierten Lösung und bringt dem Anwender ein Maximum an Leistung. Speziell entwickelt für die Abläufe in seinem Arbeitsumfeld. Das klar strukturierte User-Interface leitet den Anwender intuitiv durch die einzelnen Arbeitsschritte. Für jede Arbeitssituation stellt das System die notwendigen Informationen klar strukturiert und übersichtlich zur Verfügung. Der Anwender kann sich daher voll und ganz auf seinen Gast konzentrieren.



Die Gäste

Bestellen über App, Delivery, Take-Away aber auch digitale Zahlungsmöglichkeiten können integriert werden.



Ein Lächeln ist einfach

Naramis ist eine konkrete Hilfe für Ihren Service.

Einfachheit in der Benutzung und viele Funktionen damit das, was das Wichtigste ist der Service am Gast.



Mobiles Bonieren

Alle Funktionen der Kasse sind auch am mobilen Client verfügbar (für Ordeman und Android).



Die Küche

Naramis bildet auch die Prozesse in der Küche perfekt ab: Abruf Gangabfolge, Infos zwischen den verschiedenen Arbeitsbereichen oder automatisierter Kellnerruf.



Das Interface Design

IN DER GASTRONOMIE IST ES WESENTLICH,
ÜBER INTUITIVE OBERFLÄCHEN ZU VERFÜGEN.

Deshalb überlassen wir nichts dem Zufall und arbeiten mit Experten zusammen.
Unser Leitfaden für die Entwicklung der Software basiert auf drei Grundsätze:



Alle wesentlichen Funktionen und Abläufe müssen abgebildet werden.



Die Gastronomie ist ein hektisches Umfeld: alle Operationen müssen so schnell wie möglich durchführbar sein.



Wir setzen auf Einfachheit: der ständige Personalwechsel in der Gastronomie erfordert eine intuitive Oberfläche.
Deshalb arbeiten wir hier mit Spezialisten zusammen.

Bezahlen

Bestellung		1/1	▼	▲	zu zahlen	Auß. Haus
1	Apfelsaft				2,00	
1	Capuccino groß				8,60	1x
1	Orangensaft 0,3l				2,00	
1	Orangensaft 0,4l				3,50	
0	Fritattensuppe				5,50	1x
0	Kartoffelsuppe				5,20	1x
1	Tiramisu				3,50	
1	Wienerschnitzel				57,00	2x
Pommes (5,00)						
Summe					87,30	53,00

Zahlung:

nicht bezahlt:	
Bargeld	33,00
10x € 100,00	(0,00)
VISA Card	
EC Karte	
Mastercard	
Gutschein #	
CashORO	
Gutschein EXT	20,00
EC Gerät	

Rechnung:

Summe Bestellung: EUR 87,30
Zu bezahlende Artikel: EUR 53,00
Zu bezahlen EUR 53,00
Sprache des Abschlusses: DE
Kunde: Max Naramis Max Naramis Z.
Naramisstr. 68
88888 Naramishausen
Deutschland
DE 13123456

Beitrag 53,00
Erhalten 53,00
Rest 0,00

11:58
Di, 11.08.2020

Tischplan



Bestellen



Funktionen



Mobiles Funkbonnieren

ALLE FUNKTIONEN SIND AUCH MOBIL VERFÜGBAR:

DAMIT ERREICHEN WIR MAXIMALE EFFIZIENZ

UND ERHÖHTE ZUFRIEDENHEIT DER GÄSTE!

+12%

Umsatzsteigerung.

20%

Ersparung der
Arbeitszeit des Kellners.

1 Gerät

zum Bestellen, Bezahlen und
Verwalten: alles direkt am Tisch.



Mobile client
läuft auf folgenden Plattformen:



mit integrierter Zahlfunktion!



Gürteldrucker:

direkt am Tisch den
Beleg ausdrucken und
EC-Kartenzahlungen
annehmen.



Die Küche

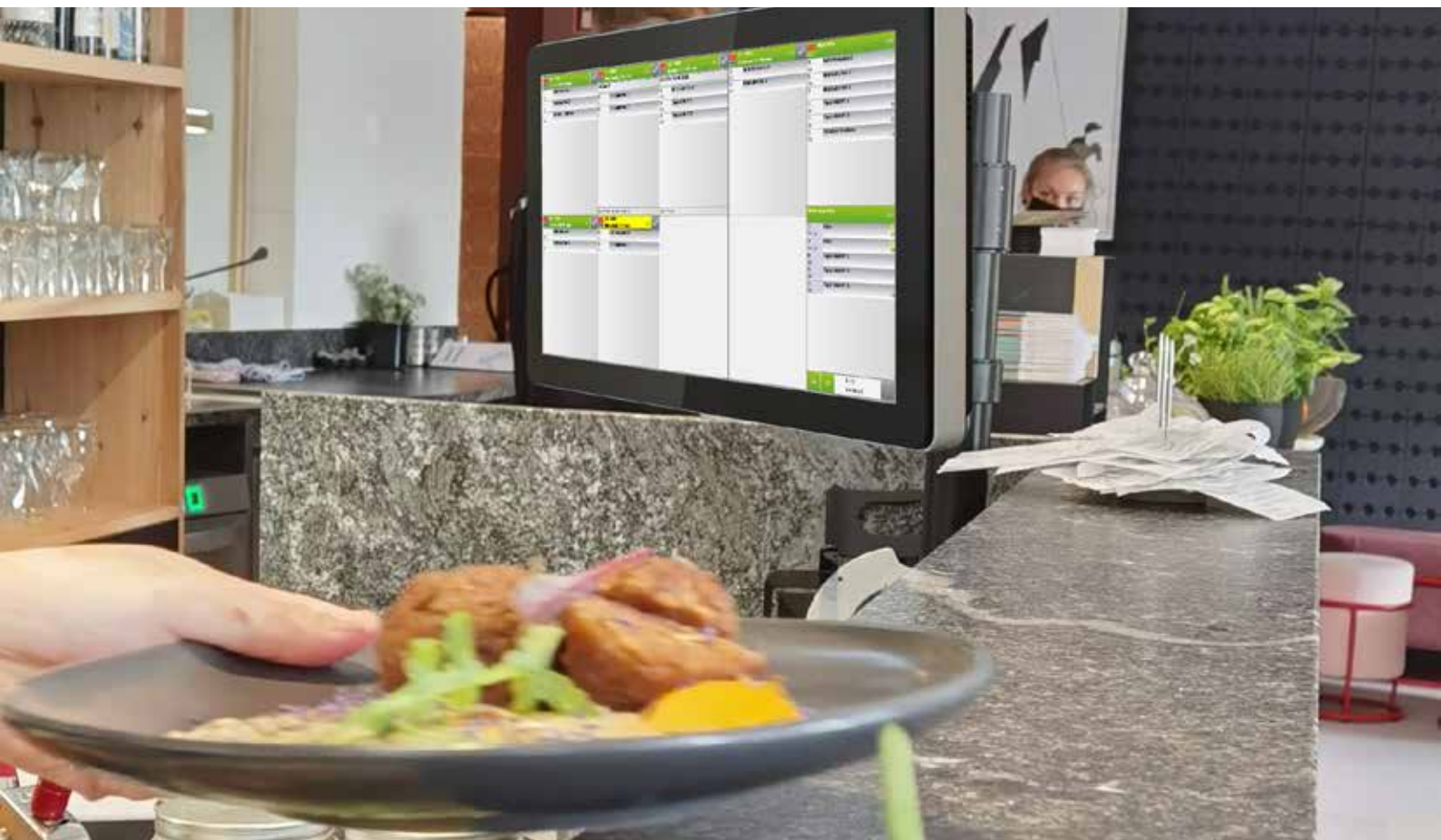
VIELE KASSENSYSTEME LASSEN DIE ORGANISATION IN DER KÜCHE KOMPLETT AUSSER ACHT. NARAMIS NICHT!

Die Nähe zu unseren Endkunden bildet die Grundvoraussetzung für das Erkennen und Verstehen der komplexen Abläufe in einer Küche und in der Folge eine ganzheitliche, gewinnbringende Digitalisierung.

Unser Küchenmonitor unterstützt den Koch optimal bei all seinen Arbeitsschritten. Alle Arbeitsbereiche, die während der Zubereitung der Speisen anfallen, werden unterstützt und in der zeitlichen Abfolge koordiniert.

Anweisungen vom Service werden übersichtlich angezeigt. Sonderfälle wie Umbestellungen, Allergiehinweise oder Stornierungen werden klar und strukturiert eingeblendet. Das klassische Annoncieren entfällt und das schafft Ruhe und freie Ressourcen für das, worauf es ankommt: exzellente Speisen für den anspruchsvollen Gast zu kochen!

Unser Extra-Bonus: dank intuitiver Benutzeroberfläche ist der ständige Personalwechsel einfacher zu bewältigen.





Konkrete Vorteile

Mehr Ruhe.

Durch den Einsatz von Küchenmonitoren entfällt das Annoncieren. Die Kommunikation erfolgt über die gut ablesbaren Displays: so ist in der Küche endlich ruhiges Arbeiten möglich.

Kompletter Überblick.

Jeder Arbeitsbereich weiß was zu tun ist, welche Artikel bereits abgerufen wurden und welche noch nicht. Gleichzeitig sieht der Koch, ob bestimmte Artikel zusammen mit anderen Arbeitsbereichen gemeinsam vorzubereiten sind.

Bessere Qualität.

Weniger Fehler durch das Entfallen von Bonmanagement und Annoncieren, effizientere Kommunikation zwischen den Kollegen in der Küche und dem Service führen zu einer deutlich höheren Qualität und sorgen damit für zufriedene Gäste.

Erhöhte Effizienz.

Dank der Küchenmonitore arbeiten die Köche mit mehr Ruhe. Weniger Fehler führen zu besserer Qualität. Gleichzeitig erhöht sich die Produktivität. Der Koch sieht in der Spaltenspalte jederzeit die

Gesamtzahl der bestellten Speisen. Das erleichtert die Vorarbeit. Warenbestände können angezeigt werden und Gerichte, die nicht mehr verfügbar sind, kann der Koch vom Küchenmonitor aus für den Service sperren.

**JEDER
ARBEITSBEREICH
HAT DEN
ÜBERBLICK.**



Die Schnittstellen

NARAMIS DASHBOARD

Mit einem einfachen Web-Browser können Sie unabhängig vom Endgerät über die Naramis-Cloud jederzeit und von überall aus auf Echtzeitdaten und Statistiken ihrer Kasse zugreifen. Somit haben Sie Ihren Betrieb immer unter Kontrolle – auch vom wohlverdienten Urlaub aus.

SCHANKANLAGEN & CO.

Schankanlagen, Cash Management Systeme oder einfach Ihr EC-Karten-Terminal sowie Kioske sind komplett eingebunden.

DAS KASSENSYSTEM IST DAS HERZSTÜCK DER DIGITALISIERUNG IN IHREM BETRIEB.

Um dieser Anforderung gerecht zu werden, haben wir bereits von Anfang an bei der Entwicklung unserer Software auf maximale Integration gesetzt.

VERFÜGBARE ANBINDUNGEN UND SCHNITTSTELLEN IM ÜBERBLICK:



-  EC-Karten-Terminals
-  Cash-Management-Systeme
-  Kellnerrufsystem
-  Schankanlagen
-  Hotel-PMS (Protel, ASA Hotel, Hotline, HS/3 u.v.a.)
-  Bestell- und Lagerhaltungssoftware
-  Apps und Analyse-Tools

WEBSEITE UND APPS

Bestellungen von Drittanbietern, wie z.B. Lieferando oder aus Ihrem eigenen Online-Shop können direkt in Ihre Kasse übernommen werden.

API-SCHNITTSTELLEN FÜR DRITTANBIETER

Ob eine Applikation für Bonuspunkte, eine Warenwirtschaft oder Bestellungen über einen Webshop anzubinden sind – Naramis ist offen und bietet die Möglichkeit, leicht mit anderen Systemen zu kommunizieren.

Schnittstelle zu Bestelllösungen

MERGEPORT.

BESTELL- UND ABHOLPROZESS VON SPEISEN ZU DIGITALISIEREN IST DAS UM UND AUF, UM MEHR UMSATZ ZU GENERIEREN.

WEBSEITE FÜR TAKE-AWAY UND DELIVERY

Kassensystem und WIX-Restaurantwebseite kommunizieren im Einklang. Über die Restaurantwebseite werden Bestellungen aufgenommen und direkt im Kassensystem angezeigt. Somit ist kein manuelles Abtippen mehr nötig.

MERGEPORT DELIVERY

baut auf aktuelle REST-API und unterstützt online sowie offline Ihre Kassensoftware. Baut ihre Kassensoftware in wenigen Schritten zur Delivery-Maschine um.

LIEFERSERVICES

Alle aktuellen Lieferservices werden ebenfalls in das Kassensystem integriert. Und können auch mit neuen Lieferplattformen verbunden werden.

IM ÜBERBLICK



WIX RESTAURANT

Online-Bestellungen aus dem Wix-Shop gelangen direkt ins Naramis Kassensystem. Für den Gastronom heißt dies: keine Fehler, kein Zeitverlust.



LIEFERANDO

Bestellungen über Lieferando werden unmittelbar an Naramis übertragen. Das bedeutet: maximale Zeitersparnis, mehr Struktur und null Fehler.



WOLT

Wolt, der aus Finnland stammende Lieferdienst, ist in folgenden Städten aktiv und erfolgreich: Berlin, Frankfurt, Hannover, Köln, München.



Bestell-App

NANEA.

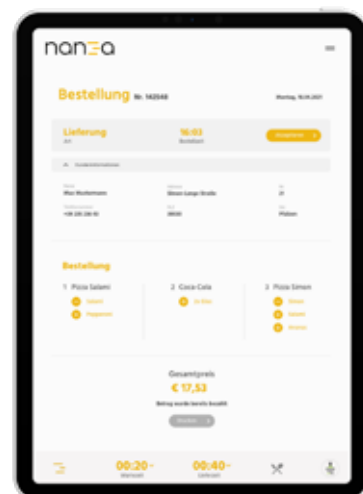
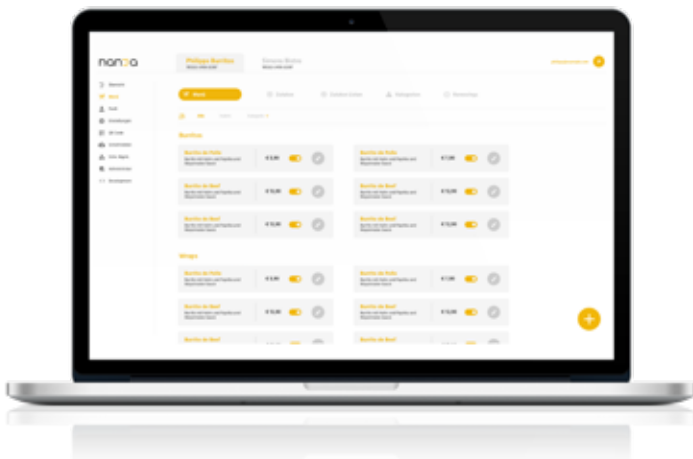
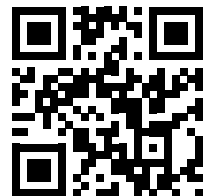
ERMÖGLICHT DEM KUNDEN VIA APP ZU BESTELLEN.

Zusätzlich zu Take-Away und Delivery, kann auch direkt vom Tisch aus im Restaurant selbst bestellt werden.



-  Bestellung mittels QR Code direkt am Tisch
-  automatisierter Artikelimport
-  integrierte Online Zahlung
-  Geräteübergreifend nutzbar

QR-Code scannen und bestellen



Spezifische Module

JEDES GASTRO-FORMAT HAT SEINE EIGENE SPEZIFIZITÄT.
WIR FÜHLEN DEN GASTRONOMEN AUF DEN PULS,
UM MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN ANZUBIETEN.

Uns ist der enge Kontakt mit unseren Kunden, Fachhändlern und Technikern äußerst wichtig, weil wir dadurch die spezifischen Bedürfnisse am Markt erkannt und infolgedessen spezielle Pakete für jeden Bedarf geschnürt haben.





NARAMIS GELATERIA

Naramis ist besonders für den Einsatz in Eisdielen geeignet: die Geschwindigkeit, die Verwaltung der Extras (Toppings, Streusel) sowie ein spezielles Interface für den Außer-Haus-Verkauf am Fenster!



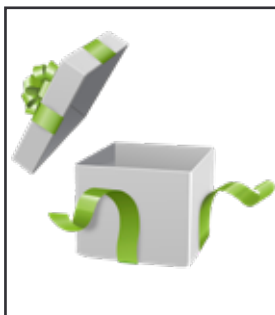
NARAMIS DISKOTHEK

Eintritte, Mindestkonsumationen, Arbeiten mit NFC-Cards zum Aufbuchen der Konsumationen und vieles mehr. Naramis kann es.



NARAMIS WIES'N MODUL

Einzahlungen der Kellner, Provisionen, Biermarken... Naramis kann alles, was für Ihr Wiesen- oder Zeltfest nötig ist.



NARAMIS GUTSCHEIN MODUL

Naramis verwaltet Gutscheine mit Code, mit Kundenkarte oder in der Cloud.



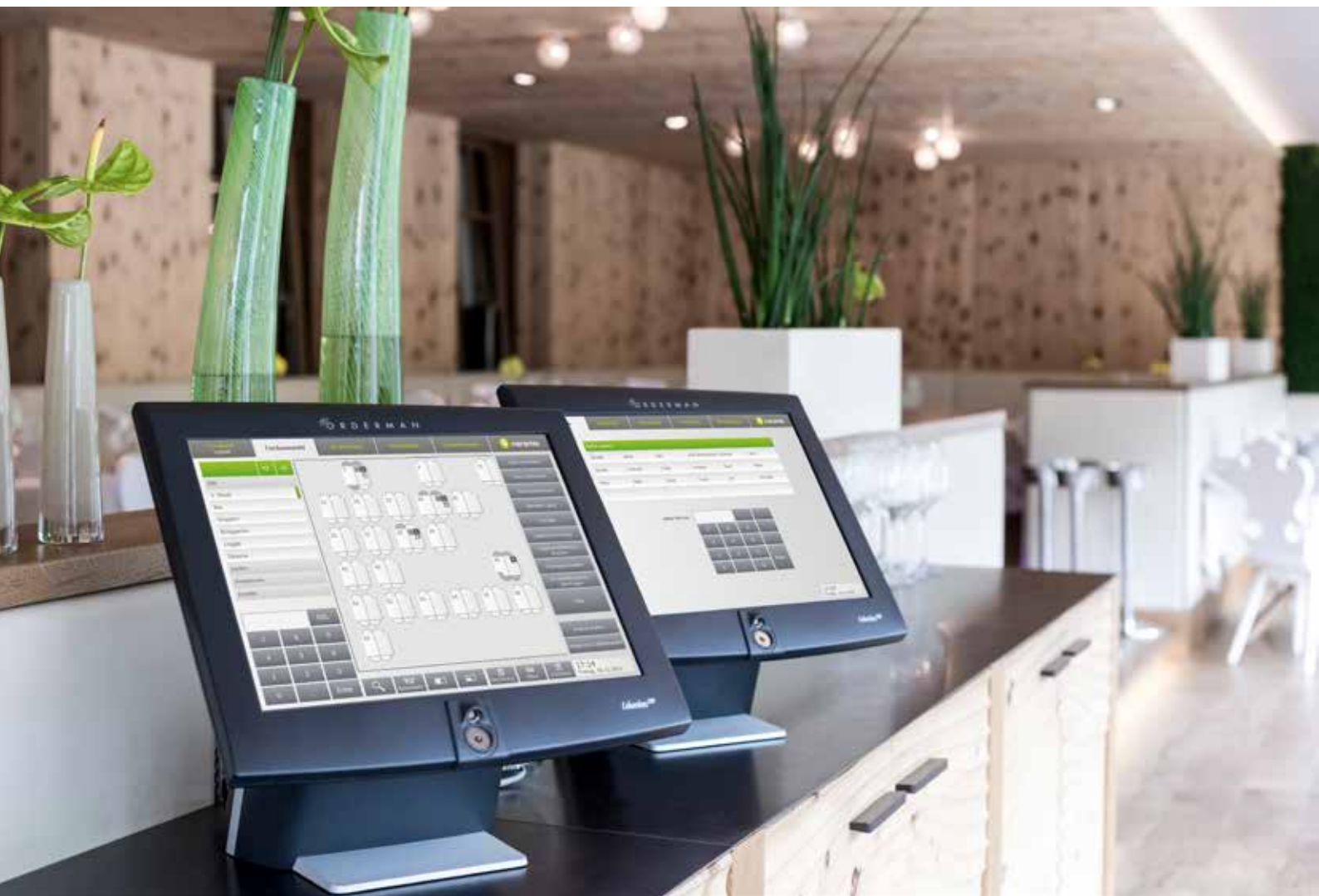
Naramis für die Hotellerie

DIE HOTELLERIE, SPEZIELL ABER DIE FERIENHOTELLERIE,
HAT GANZ BESONDERE ANFODRDERUNGEN.

Darauf ist Naramis spezialisiert:
der Gast im Mittelpunkt ist das Motto und dementsprechend gibt Naramis die
Informationen aus, die für eine optimale Dienstleitung nötig sind.

Perfektes Zusammenspiel zwischen Service und Hotelsoftware

Ihr Service-Team weiß mit Naramis alles über Ihre Gäste Bescheid:
Art der Verpflegung, Dauer des Aufenthaltes, Namen und Alter der Kinder, eventuelle
Sonderwünsche beim Essen, spezielle Präferenzen wie ein Lieblingswein oder ein bevorzug-
ter Sitzplatz. Dies sind nur einige Beispiele die nicht nur aber vor allem bei Stammgästen
gewertschätzt werden: ankommen und sich wie zu Hause fühlen.





Perfektes Zusammenspiel zwischen Küche und Hotelsoftware

Die Küche ist über die Anzahl der im Hotel anwesenden Gäste informiert, darüber wie viele bereits im Hotel-Restaurant platziert sind, wie viele noch kommen müssen sowie über alle spezifischen Informationen zu den Gästen, die im Hotel essen.

Ob Allergien, gewisse Intolleranzen oder einfach nur Präferenzen sowie Kategorisierungen (Veganer, Vegetarier, Kinder): jede Zusatzinformation zum einzelnen Gast kann eingesehen und berücksichtigt werden.

An Naramis angebundene PMS:

ASA Hotelsoftware, Protel, HS/3, Hotline, Phoenix, Velox, Aida, CD Soft.
Weitere Anbindungen werden nach Bedarf erstellt.

Hotels, die Naramis erfolgreich nutzen:

Hotel Sommer **** - Füssen (D),
Hotel Bergkristall **** - Oberstaufen (D),
Hotel Feuerberg **** - Bodensdorf (A),
Hotel Quellenhof ***** - St. Martin i. P. (I)

Digitale Tischreservierung

MIT DER ZUSATZSOFTWARE

GETA —TABLE—

DAS TISCHRESERVIERUNGSPROGRAMM KANN:

- die Tischreservierungen überall und jederzeit verwalten, da es komplett auf einer Cloud-Lösung basiert.
- bei telefonischen Reservierungen die Rufnummer des Gastes erkennen und sofort alle Infos von Stammgästen anzeigen.
- Online-Tischanfragen von Ihrer Homepage aus verwalten - ohne Provisionen!
- Ihre Services (Frühstück, Brunch, Mittag, Abend) perfekt abbilden und so Fehler minimieren.
- verfügbare Tische sofort anzeigen.
- sich dank einer offenen API nahtlos in Ihr Kassensystem integrieren.
- dank der Mitarbeiter-Rechteverwaltung bestimmen, wer Reservierungen modifizieren darf.



Digitales Tischreservierungsbuch

Alle Daten überall verfügbar (Cloud);
darüber hinaus perfekt in Naramis
integriert.



Perfektes Tischmanagement

Services, Feiertage, verfügbare Tische,
Kinder, Kleinkinder, Erwachsene, Anlass,
Notizen, vereinbarte Menüs: alles im
Überblick.



Die Reservierungsliste

Ihr digitales Reservierungsbuch:
unkompliziert wie bisher.



Anbindung an Webseite und Telefon

Webseite zur Online-Reservierung,
Anruferkennung nicht nur in der
Telefonzentrale sondern auch am
Smartphone durch GetATable-App.



Das Team



Sascha Giacomuzzi
Geschäftsleitung



Stefan Sauer
Area Manager



Simon Hess
Produktmanagement



Fabian Frank
Support



Sven Wallnöfer und Heinz Kompatscher
von der Software-Schmiede Tritontech



Naramis Bozen
Toni-Ebner Str. 7/b 39100 Bozen



Naramis Frankfurt
De Saint Exupéry Str. 10 60549 Frankfurt

IHR FACHHÄNDLER VOR ORT.

Professionelle Kassensysteme müssen von Profis vor Ort betreut werden.
Deshalb ist Naramis ausschließlich über ein Netz qualifizierter Fachhändler erhältlich.

ZUFRIEDENE KUNDEN

MIT NARAMIS



Die Tannenmühle

Hotel & Restaurant • Grafenhausen



Freizeitzentrum Xanten

Xanten



Johann Schäfer Brauhaus

Köln



Paulaner Bräu

Brauhaus • München



Eiscafè Italia

Friedrichshafen



Restaurant Museum

München



Hotel Amonti *****

Ahrntal (I)



SCAN ME

Testimonials & Video-Tutorials



SANKTANNAS

Restaurantkette • München



Naramis GmbH

De Saint Exupéry Str. 10
D-60549 Frankfurt am Main
+49 8031 354 7800

www.naramis.com